Alex Cerqueira

Product Design e Research

www.alexcerqueira.com.br
dr.alexcerqueira@gmail.com
+11-92085-0529 (whatsapp)

/alexcerqueirabr

Como profissional, procuro sempre prezar pela qualidade das minhas entregas, observando os prazos referentes as demandas atribuídas. Tem uma ótima comunicação, tanto verbal como escrita e gosto de trabalhar em equipe em busca dos resultados.

- Vivência em UX Research com produtos digitais e processos de design (ponta a ponta);
- Investigar o negócio, o mercado e os usuários, com o fim de definir uma estratégia de experiência;
- Conhecimento de metodologias de pesquisas com o usuário - entrevistas em profundidade, surveys, testes de usabilidade, card sorting, Focus group e outras ferramentas;
- Conhecimento de técnicas de facilitação de dinâmicas e workshops;
- Diagnósticos com base na utilização de ferramentas como benchmark, análise heurística e outros- Conhecimento em análise de dados quantitativos e qualitativos;
- Comunicação clara e empática, oral e escrita;
- Visão de vantagens de diferentes métodos de pesquisa, incluindo como e quando aplicá-los de acordo com a fase do projeto;

Experiências

B3 (Bolsa de Valores)

Período
Desde de Jun. 2022 (atual)

- Participar e conduzir reuniões de briefing, coletando as principais informações para a execução de projetos;
- Documentação das fases de projetos;
- Trabalho colaborativamente com seus pares e auxiliar profissionais;
- Planejamento e execução de pesquisas com usuário;
- - Moderação de testes de usabilidade, entrevistas em profundidade e dinâmicas;
- Apresentações, relatórios e documentação que facilitem a visualização e compreensão dos resultados obtidos (dados coletados nos estudos);
- Recrutamento na escolha de pessoas com perfis para as pesquisas (screener);
- Checkpoints com o cliente sobre os projetos para alimento de demandas.

Raro Labs

Período
Sept 2021 - Now

Atuação em times ágeis e de forma cross, atuando com profissionais multidisciplinares e conduzindo entrevistas com stakeholders, sessão de ideação, formulação de briefing diretamente com clientes e captação e priorização de demandas:

- Desk Research;
- Discovery;
- Workshops (Design Thinking);
- Entrevistas com usuários;
- Criação de persona;
- Avaliação comparativa (Benchmark);
- Planejamento e execução de ajustes de produtos;
- Prototipagem de alta fidelidade;- Testes de usabilidade;
- Prospecção de Clientes;
- Cocriação no guia de estilo;
- Análise heurística

RioCard

Período
2021 -2022

Co-responsável pela implantação da área de UX, com processo, metodologia, desenvolvimento e planejamento nas soluções da empresa com P.M. e a equipe da área de produtos digitais. Estudo das informações do briefing de cada projeto, ideação, planejamento de fluxo e wireframe, além da prototipagem final.

Criação de projetos em conjunto com clientes, stakeholders, gerentes e desenvolvedores,

Procedimentos:

- Design de interface do usuário (mobile e desktop)
- Co-criação em projetos de redesenho de sistemas (Style Guide)
- Prototipagem em diferentes níveis (Baixa, Média e Alta Complexidade)
- Co-participação e desenvolvimento em Arquiteturas de Informação (Wireframes)
- Pesquisa Etnográfica (Personas, Mapa de Empatia)
- Levantamento de requisitos (brainstorming)
- Aprimoramento da área de ResearchOps.

Formação

Universidade de São Paulo (USP)
MBA - Digital Business
2022 - 2024

PUC Minas
Pós Graduação -Digital Transformation with a Focus on Customer Experience
2021 - 2023

Universidade da Virgínia
Gestão de Produtos Digitais: Fundamentos Modernos
2022 - 2022

Instituto Infnet
Graduação em Digital Design
2018 -2021

EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia
UX Reaserch (Academic Extension)
2021 - 2021

Imperial College London
Pensamento Criativo: Técnicas e Ferramentas para o Sucesso.
2021 - 2021

Cursos

Métricas de Produtos
Product Arena

Product Discovery
Cursos PM3

DesignOps Strategy
How Bootcamps

Product Research
Mergo User Experience

Leadership for Product Managers
Product School

UX Metrics
PunkMetrics

UX Design
Tera

Design Thinking
FIAP

UX Writing
Enap